



Marienhospital Stuttgart
MEDIZIN LEBEN. MENSCH SEIN.

INFORMATION FÜR PATIENTEN, ANGEHÖRIGE UND
MITARBEITENDE

Patientenfürsprecher

Angebot am Marienhospital Stuttgart



Eine Einrichtung der



Vinzenz von Paul
Kliniken

» Ansprechpartner, Vermittler, Konfliktlöser

Was ist ein Patientenfürsprecher?

Patientenfürsprecher sind ehrenamtliche, qualifizierte und sachkundige Vermittler zwischen Patienten, Angehörigen und Mitarbeitenden des Marienhospitals Stuttgart. Sie sind unabhängig und keine Mitarbeitende des Marienhospitals.

Die Aufgabengebiete im Überblick

- Patientenfürsprecher fungieren als Kommunikationsschnittstelle: zwischen Patienten und Angehörigen auf der einen sowie den Beschäftigten im Krankenhaus auf der anderen Seite.
- Sie unterstützen Patienten dabei, ihre Rechte, Bedenken und Wünsche zu artikulieren. Des Weiteren unterstützen sie bei der Entwicklung konstruktiver Lösungswege innerhalb des Klinikalltags. Auf diese Weise tragen sie dazu bei, die Qualität der medizinischen Versorgung zu verbessern.
- Sie informieren die Patienten und stehen als unabhängige Ansprechpartner für ihre Belange und Wünsche, aber auch für Anregungen und Kritik persönlich, telefonisch oder per Mail zur Verfügung. Sie können damit eine vermittelnde Rolle zwischen den Patienten, den Angehörigen und den Mitarbeitenden des Krankenhauses einnehmen.
- Sie werden ausschließlich auf Wunsch der Patienten oder deren Angehörigen tätig.



Wozu sind Patientenfürsprecher verpflichtet?

- Patientenfürsprecher befinden sich in keinem Anstellungsverhältnis zum Krankenhausträger, sondern arbeiten unabhängig und weisungsfrei.
- Sie sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und haben alle Sachverhalte, die ihnen bekannt werden, vertraulich zu behandeln. Anliegen der Patienten und Angehörigen dürfen nur nach einer formlosen schriftlichen oder mündlichen Entbindung von der Schweigepflicht weitergegeben werden.
- Sie bieten keine medizinische, pflegerische und rechtliche Beratung an, sondern vermitteln auf Wunsch an verantwortliche Personen im Krankenhaus.
- Sie sind eine Ergänzung zu den etablierten Strukturen im Marienhospital und arbeiten mit der Abteilung für Patientenzufriedenheit eng zusammen.
- Sie pflegen den Kontakt und die Zusammenarbeit mit weiteren Einrichtungen, welche die Patienten unterstützen. Dazu gehören beispielsweise die Beratung für Pflege und Soziales, die Klinikseelsorge, das Patienten-Informationszentrum sowie die Ehrenamtlichen Dienste.



Marienhospital Stuttgart
MEDIZIN LEBEN. MENSCH SEIN.

Kontakt aufnehmen

Ihre Ansprechpartner

Michael Back, Patientenfürsprecher
Telefon: 0711 6489-2996

Helmut Ruffner, Patientenfürsprecher (BPiK/DKI)
Telefon: 0711 6489-3399
patientenfuersprecher1@vinzenz.de

Weitere Informationen

Bundesverband Patientenfürsprecher
in Krankenhäusern e.V.
<https://bpik.de>

www.marienhospital-stuttgart.de

Herausgeber: Marienhospital Stuttgart - Abteilung Unternehmenskommunikation/Marketing, März 2025
Foto: Bokeh Stock (Titel), Andrii Yalanskyi (Innenseite)/shutterstock.com

Eine Einrichtung der



**Vinzenz von Paul
Kliniken**